

Số: /BC-UBND

Lấp Vò, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện và đề xuất ý kiến việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC vào ngày thứ 7 hàng tuần tại Bộ phận Một cửa

Thực hiện Công văn số 80/VPUBND-HCC ngày 19 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc góp ý dự thảo Báo cáo và cung cấp kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC ngày thứ 7.

Ủy ban nhân dân Huyện báo cáo kết quả thực hiện và đề xuất ý kiến việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC vào ngày thứ 7 hàng tuần tại Bộ phận Một cửa như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ NGÀY THỨ BẢY HÀNG TUẦN:

Thực hiện Quyết định số 14/2010/QĐ-TTg ngày 12 tháng 02 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức làm việc vào ngày thứ 7 hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC; Quyết định số 203/QĐ-UBND-HC ngày 18 tháng 3 năm 2010 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về TTHC và cơ quan, đơn vị, địa phương làm việc vào ngày thứ 7 hàng tuần (sau đây gọi tắt là Quyết định số 203/QĐ-UBND-HC). Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện và UBND thị trấn Lấp Vò tổ chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC vào buổi sáng ngày thứ 7 hàng tuần tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện và Ủy ban nhân dân thị trấn Lấp Vò, cụ thể:

1. Đối với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện:

- Theo kết quả thực hiện giai đoạn 05 năm từ năm 2019 đến năm 2023 và Quý I năm 2024 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Bưu điện Huyện) đã tiếp nhận 890 hồ sơ. Trong đó, năm 2019: 00 hồ sơ; năm 2020: 103 hồ sơ; năm 2021: 135 hồ sơ; năm 2022: 261 hồ sơ; năm: 2023: 341 hồ sơ; Quý 1/2024: 51 hồ sơ.

(Kèm theo số liệu thống kê Phụ lục 1)

2. Đối với Ủy ban nhân dân thị trấn Lấp Vò:

- Theo kết quả thực hiện giai đoạn 05 năm từ năm 2019 đến năm 2023 và Quý I năm 2024 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Lấp Vò đã tiếp nhận 965 hồ sơ. Trong đó, năm 2019: 0 hồ sơ; năm 2020: 21 hồ sơ; năm 2021: 11 hồ sơ; năm 2022: 18 hồ sơ; năm: 2023: 914 hồ sơ (chứng thực bản sao cho CBCC thị trấn); Quý 1/2024: 01 hồ sơ.

(Kèm theo số liệu thống kê Phụ lục 2)

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Ưu điểm:

Việc tổ chức làm việc buổi sáng ngày thứ 7 hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch, Xây dựng, Lao động – thương binh và Xã hội, Đăng ký kinh doanh, Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Văn hóa – thông tin, Giáo dục – Đào tạo, Y tế, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc thực hiện TTHC. Đồng thời, góp phần làm giảm số lượt công dân đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa Huyện và Bộ phận Một cửa thị trấn Lấp Vò hạn chế tình trạng người dân phải chờ đợi lâu; giúp cho cán bộ, công chức có thêm thời gian sắp xếp, tổ chức thực hiện nhiệm vụ chất lượng, hiệu quả hơn, nhất là đối với các lĩnh vực có TTHC phát sinh nhiều như ở lĩnh vực tư pháp, đất đai, v.v., đồng thời phục vụ có hiệu quả cho các đối tượng gặp khó khăn trong việc thực hiện TTHC các ngày trong tuần không có thời gian giải quyết TTHC làm giờ hành chính (từ thứ 2 đến thứ 6) và giúp người dân đi làm ăn xa khi có điều kiện về quê vào ngày nghỉ cuối tuần, đến liên hệ thực hiện giải quyết TTHC.

Chế độ, chính sách và điều kiện làm việc cho nhân viên tại Bộ phận Một cửa thị trấn Lấp Vò làm việc buổi sáng thứ 7 hàng tuần được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc:

- Một số lĩnh vực, số lượng hồ sơ TTHC phát sinh vào buổi sáng thứ 7 hàng tuần rất ít, có lĩnh vực tỷ lệ tiếp nhận là 0% (văn hóa, nội vụ,...), dẫn đến việc tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đối với các lĩnh vực này chưa hiệu quả.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh thường xuyên bị lỗi và được bảo trì vào thứ 7, chủ nhật dẫn đến việc hạn chế tiếp nhận hồ sơ.

- Chế độ, chính sách cho nhân viên tại Bộ phận Một cửa Huyện làm việc buổi sáng thứ 7 hàng tuần chưa thực hiện do trả lương khoán 6.407.000 đồng/Nhân viên/tháng.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- Hiện nay, Danh mục các TTHC đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp được cập nhật thường xuyên. Nhằm mục đích tạo thói quen cho tổ chức, công dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ và làm tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

- Qua kết quả tổng hợp hơn 05 năm triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả vào ngày thứ 7 hàng tuần tại Bộ phận Một cửa Huyện và Bộ phận

Một cửa thị trấn Lấp Vò số lượng hồ sơ phát sinh ngày thứ 7 rất thấp (trung bình mỗi buổi sáng thứ 7: Bộ phận Một cửa Huyện tiếp nhận 03 hồ sơ; Bộ phận Một cửa thị trấn tiếp nhận 04 hồ sơ, trong quý I/2024 tiếp nhận có 01 hồ sơ).

Ủy ban nhân dân huyện Lấp Vò đề xuất Ủy ban nhân dân Tỉnh xem xét, quyết định Phương án 2: Dừng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC vào buổi sáng thứ 7 hằng tuần tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Lấp Vò và Ủy ban nhân thị trấn Lấp Vò theo đề xuất 02 phương án dự thảo Báo cáo của Văn phòng UBND Tỉnh tại Công văn 80/VPUBND-HCC ngày 19/3/2024 của Văn phòng UBND Tỉnh.

Trên đây là kết quả thực hiện đề xuất ý kiến việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC vào ngày thứ 7 hằng tuần tại Bộ phận Một cửa./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Q. CT, PCT.UBND Huyện;
- Các phòng chuyên môn Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP+CV(Hoa);
- Lưu: VT, H.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Trương Thị Diệp